

Zasady sprzedaży doładowań voip

1. Operatorem usługi voip jest Betamax GmbH & Co KG z siedzibą w Niemczech, Im Mediapark 8, 50670 Köln
2. Operator odpowiada za prawidłowe działanie usługi, jakość połączeń i taryfikację rozmów.
3. Sprzedawcą doładowań jest Hostnet Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 00-002 przy ulicy Świętokrzyskiej 20.
4. Sprzedawca nie jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
5. Sprzedawca odpowiada wyłącznie za terminowe przekazanie kwoty doładowania operatorowi.
6. Doładowania kont realizowane są w dni robocze w ciągu 24h od chwili zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy. UWAGA! Przelewy tradycyjne, także z banków internetowych, realizowane są przez banki średnio w ciągu 1-2 dni roboczych. Sprzedawca nie ma żadnego wpływu na pracę banków oraz Poczty Polskiej. Natychmiastowe zaksięgowanie wpłaty umożliwia jedynie system Przelewy24.
7. Jeżeli wpłata realizowana była poprzez system Przelewy24 i od nadania przelewu minęły 24h (dni robocze), a konto nie zostało doładowane, należy złożyć reklamację zgodnie ze wskazówkami znajdującymi się na stronie www.voipmax.pl w części kontakt.
8. Jeżeli wpłata realizowana była przelewem tradycyjnym i od nadania przelewu minęło 36h (dni robocze), a konto nie zostało doładowane, należy złożyć reklamację zgodnie ze wskazówkami znajdującymi się na stronie www.voipmax.pl w części kontakt.
9. Odpowiedzialność za wpisanie poprawnego tytułu przelewu oraz wskazanie poprawnego loginu konta, które ma zostać doładowane, spoczywa na Kupującym. Wpisanie niepoprawnego tytułu przelewu lub wskazanie niepoprawnego loginu skutkują niezasileniem konta i wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
10. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie usługi, jakość połączeń i taryfikację rozmów.
11. Kupującemu nie przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanych środków.
12. Wszelkie reklamacje związane z nieprawidłowym działaniem usługi, jakością połączeń lub taryfikacją rozmów należy przysyłać bezpośrednio Operatorowi lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej Sprzedawcy (www.voipmax.pl).
13. Aby reklamacja mogła zostać przekazana Operatorowi, musi zawierać:
 - a) konto sip użytkownika
 - b) docelowy numer telefonu
 - c) data i godzina połączenia
 - d) rodzaj używanego sprzętu lub oprogramowania
 - e) dokładny opis problemuJeśli zdarzenie powtarza się, należy zaznaczyć, czy problem jest zawsze, czy tylko z wybranymi numerami (lub kierunkami).
14. Wszystkie reklamacje przesłane za pośrednictwem formularza na stronie Sprzedawcy przekazywane są Operatorowi w ciągu 24h (dni robocze).
15. Sprzedawca nie ma żadnego wpływu na czas rozpatrzenia reklamacji oraz nie ma możliwości monitorowania procesu rozpatrywania jej. Aby uzyskać dodatkowe informacje, należy skontaktować się bezpośrednio z Operatorem.
16. Korzystanie z usługi oznacza akceptację Zasad sprzedaży doładowań.